



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Materiais Construção / Climatização

Sem prejuízo de outras condições previamente acordadas, em todas as relações comerciais com os nossos clientes aplicam-se as Condições Gerais de Venda abaixo discriminadas, que se consideram aceites, desde o momento em que nos é colocada uma encomenda:

1. Tabelas e Catálogos

- Os preços mencionados nas n/ tabelas não incluem IVA e podem alterar sem aviso prévio, podendo estes ser actualizados através do n/ site www.ofa.pt. Os novos preços serão aplicados às encomendas em carteira à data das alterações, salvo negociação prévia.
- Os produtos apresentados nos catálogos podem sofrer eventuais modificações sem aviso prévio nem direito a substituição.

2. Anulação Encomendas

Encomendas de produtos especiais que não constam das n/ tabelas, ou de stock condicionado, não são susceptíveis de anulação – salvo acordo prévio.

3. Devoluções

- Só serão aceites quando efectuadas num prazo máximo de 8 dias após fornecimento e com n/ prévio consentimento, exceptuando-se os casos de produtos especiais que não constam das n/ tabelas, ou de stock condicionado.
- Todas as devoluções terão obrigatoriamente de ser acompanhadas de Nota Devolução com indicação do número da guia de remessa ou factura de fornecimento e respectivo motivo.
- Reservamo-nos no direito de desvalorizar até 10% do valor dos produtos a devolver caso não seja evocado um motivo por nós considerado válido.
- Os custos de transporte de devoluções são de responsabilidade do cliente.
- Não são aceites devoluções de produtos fornecidos em Vendas a Dinheiro

4. Entregas e Prazos

- 4.1** Embora os n/ preços sejam “ex-works” (mercadorias colocadas nas n/ instalações), as mercadorias podem vir a ser entregues, c/ custos de n/ conta, nas instalações dos n/ clientes residentes em Portugal continental, desde que se verifique uma das opções:
- Haja coincidência da passagem dos n/ veículos pela zona do cliente nos dias seguintes à data da encomenda.
 - O valor líquido da encomenda seja igual ou superior a 250€+IVA, sendo neste caso despachada por empresa logística contratada, com entrega até 48h.
Excluem-se neste caso as seguintes mercadorias:
 - Tubagens em varas ou rolos grandes dimensões
 - Louças
 - Banheiras
 - Resguardos vidro
 - Moveis
 - Paineis solares

Dar-se-á sempre prioridade à opção a)

Caso não se verifique uma das opções a) ou b), os materiais serão despachados por conta do cliente com base na seguinte tabela, a qual pode alterar sem aviso prévio.

Escalões (kgs)	Porto, Coimbra, Lisboa	Restantes zonas
Até 100 kgs	0,1414 €/Kg	0,1807 €/Kg
Até 500 kgs	0,1292 €/Kg	0,1550 €/Kg
Até 750 kgs	0,1163 €/Kg	0,1292 €/Kg
Até 1000 Kgs	0,1034 €/Kg	0,1110 €/Kg
+ 1000 Kgs	0,0904 €/Kg	0,1034 €/Kg

Valor mínimo por expedição: **5.60€**

- 4.2** Os prazos de entrega indicados serão sempre de carácter orientativo, pelo que o seu incumprimento, em caso algum, dará direito a indemnização.

5. Garantia

Os prazos de garantia dos produtos comercializados são os constantes na lei em vigor á data de venda (excluem-se situações de má instalação, uso inadequado, isenção de manutenção, manuseamento deficiente e uso de produtos quimicos e abrasivos de limpeza)

A garantia não inclui a troca total do produto, podendo somente serem repostos os componentes c/ defeito ou que provocam a anomalia, nem custos de mão-de-obra da reselectiva substituição.

Para efeitos de garantia é necessário que os defeitos sejam comunicados por escrito e acompanhado de documento comprovativo da data de fornecimento.

O exercicio da garantia está dependente e condicionado ao pagamento integral do bem reclamado. A garantia não abrange qualquer indemnização relativa a paralização e/ou privação de bens.

6. Condições Pagamento

a) Numerário, Cheque ou Transferência Bancária

Pagamento imediato – desconto de 3%;

Pagamento até 30 dias da data da factura – desconto de 1%;

Pagamento até 60 dias da data da factura – sem qualquer desconto;

Ultrapassados os 90 dias da data da factura, os débitos ficam sujeitos a juros de mora à taxa legal nos termos da respectiva portaria regulamentar e poderão originar o atraso ou a suspensão dos fornecimentos para além da eventual imposição contratual de termos que comunicar à nossa Seguradora de Crédito;

b) Letra Aceite

Pagamentos com letras só poderão ser aceites com o nosso acordo prévio e terão de dar entrada nos nossos escritórios impreterivelmente até 3 dias da data do vencimento (até 60 dias) das facturas que regularizam;

Os encargos inerentes serão sempre de conta do cliente;

As notas de débito relativas a encargos com letras deverão ser-nos liquidadas imediatamente após a recepção da respectiva nota de débito e serão acrescidos de despesas de expediente no valor de 10€;

As reformas de letras só serão consideradas, isto é, autorizadas, se derem entrada nos nossos escritórios com a antecedência mínima de 2 dias relativamente ao vencimento e se respeitarem as percentagens de amortização impostas por lei;

As notas de débito que se encontrarem por liquidar no momento da reforma serão impedimento da sua aceitação;

O valor das letras em carteira e outros titulos a prazo, que ainda se encontrem por vencer, integrarão o plafond de crédito concedido, plafond esse que a Torneiras Ofa, SA se reserva o direito de, em qualquer momento, alterar em função quer da experiência de crédito, quer à cobertura garantida pela seguradora.

7. Reserva de Propriedade

A Torneiras Ofa, SA reserva para si, nos termos do artigo 409º do Código Civil, a propriedade dos bens e mercadorias constantes das facturas, até ao seu pagamento integral e efectivo;

8. Litígios

Consideram-se única e exclusivamente aplicáveis ao presente contrato as normas jurídicas do ordenamento português, com exclusão de quaisquer outras;

O foro competente para resolução de qualquer litígio resultante das presentes condições de pagamento, é o da comarca de Santo Tirso e/ou Julgado de Paz da Trofa, com expressa renúncia de qualquer outro.